

Jūrmalas pašvaldības pakalpojumu portāla epakalpojumi.jurmala.lv lietošanas noteikumi

1.LIETOTIE TERMINI

Autentifikācija – Izmantojot Valsts reģionālās attīstības aģentūras (turpmāk - aģentūra) autentifikācijas moduli, kur lietotājam veicot autentifikāciju atpazīšanas procesā, tiek noskaidrots, vai Lietotājs ir pilnvarots izmantot datus, programmas vai ierīces, kā arī noteiktus sistēmas darbības režīmus. **E-pakalpojums** - pakalpojums, kura sniegšanas veids nodrošina visa pakalpojuma vai atsevišķu tā sniegšanai nepieciešamo posmu (soļu) izpildi attālinātā (neklātienē) veidā, izmantojot informācijas tehnoloģiju un komunikācijas līdzekļus.

Portāls – Jūrmalas pašvaldības pakalpojumu portāls epakalpojumi.jurmala.lv

Lietotājs – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura atbilstoši šiem noteikumiem lieto Portālu. **Autentificējies lietotājs** - lietotājs, kurš ir autentificējoties ar vienu no Portālā izmantotajiem autentifikācijas līdzekļiem: elektronisko parakstu, eID karti vai internetbanku autentifikāciju, portāla autentifikāciju.

Lietotāja kods – lietotāja darba vieta, kas satur lietotāja identifikācijas un personificēto informāciju darbam Portālā. Informācija ir pieejama tikai katram lietotājam par sevi un tikai pēc autentificēšanās.

2.VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

- 2.1. Portāla pārzinis ir Jūrmalas pilsētas dome.
- 2.2. Portāla mērķis ir nodrošināt Latvijas iedzīvotājiem pieeju Jūrmalas pašvaldības publiskiem pakalpojumiem to aprakstiem un piekļuvi sniegtajiem e-pakalpojumiem.
- 2.3. Portāla noteikumi nosaka tajā pieejamās informācijas, ierobežojumus lietošanas noteikumus, un ir saistoši visiem Lietotājiem. Portāla pārzinim ir tiesības grozīt lietošanas noteikumus un šīs izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Portālā.
- 2.4. Portālam sniegtā personīgā informācija, kuru Lietotājs brīvprātīgi nodod Portālam, tiek apstrādāta atbilstoši paredzētajam mērķim un tam nepieciešamā apjomā - sniegt Jūrmalas pašvaldības pakalpojumus elektroniskā veidā, izmantojot personificētu darba vidi.

3.PORTĀLA LIETOŠANA

- 3.1. Portāls ir pieejams visiem lietotājiem, tā darbības laikā.
- 3.2. Portāla darbībā var būt īslaicīgas vai ilglaicīgas nepieejamības saistībā ar tehniskiem uzlabojumiem vai tehnisku problēmu novēršanu.
- 3.3. Portāls sastāv no publiskās daļas un autentificētam lietotājam pieejamās daļas
 - 3.3.1. Publiskā daļa - Jūrmalas pašvaldības sniegto pakalpojumu katalogs - visa informācija par pakalpojumiem un to saņemšanas iespējām un nosacījumiem;

- 3.3.2. Autenticētā lietotāja daļa – portālā informācijas daļa, kuru pieejama lietotājam pēc autentifikācijas veikšanas ;
- 3.5. Lietotājs Portālā var autentificēties ar šādiem līdzekļiem:
- 3.5.1. VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centra” izsniegto elektroniskā paraksta viedkarti;
 - 3.5.2. Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegto e-ID karti;
 - 3.5.3. SEB, Swedbank, Citadele, Luminor, Norvik vai Meridian Trade Bank, PrivatBank, Rietumu banka, BlueOrange internetbankas autentifikācijas līdzekļiem.
- 3.6. Lietotājs Portālā var norēķināties ar šādu internetbanku starpniecību:
- 3.6.1. Swedbank, Luminor, Citadele, SEB, Meridian Trade Bank, PrivatBank, Rietumu banka
 - 3.6.2. Visa, Master norēķinu kartēm
- 3.7. Lietotājs pārmaksātos naudas līdzekļus var atgūt, nosūtot rakstisku iesniegumu uz epastu pasts@jurmala.lv vai apmeklējot klientu apkalpošanas centru Jomas iela 1/5, Jūrmala, LV-2015
- 3.8. Lietotājs ir tiesīgs pārtraukt e pakalpojuma izpildi jeb kurā no e pakalpojuma izpildes soļiem.
- 3.9. Lietotājam autentificējoties Portālā, pārzinis veic Lietotāja personas datu apstrādi pārbaudot Lietotāja identitāti.
- 3.10. Atkarībā no izmantotā autentifikācijas līdzekļa, lietotājs var tikt klasificēts kā droši autentificējies lietotājs vai lietotājs ar deklarēto identitāti.
- 3.11. Portālā lietotāja konts tiek izveidots :
- 3.11.1. Lietotājam pirmo reizi autentificējoties Portālā, ievadot un apstiprinot Lietotāja personīgo informāciju, kas tiek uzturēta Portālā;
 - 3.11.2. Lietotāja kontā ietvertā kontaktinformācija nepieciešamības gadījumā tiek izmantota saziņai ar Lietotāju e-pakalpojumu izpildes ātrākai un ērtākai nodrošināšanai;
- 3.12. Lietotājam ir iespēja visus neskaidros jautājumus uzdot Portāla pārzinim, nosūtot jautājumu uz e-pastu atbalsts@jurmala.lv .

4.LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Jebkuram lietotājam ir saistoši Portāla lietošanas noteikumi.
- 4.2. Lietotājs nedrīkst nodot savu Lietotāja kontu lietošanai citai fiziskai vai juridiskai personai
- 4.3. Lietotājs aktualizē un ir atbildīgs par personīgo un kontaktinformāciju Lietotāja kontā.
- 4.4. Lietotājs ir atbildīgs par visām Lietotāja darbībām, kas tiek veiktas Portālā, ar Lietotāja autentifikācijas līdzekļiem.

- 4.4. Lietotājam ir aizliegts veikt darbības, kas apdraud Portāla drošību, stabilitāti un ātrdarbību.
- 4.5. Lietotājs nedrīkst Portāla publiskajā vai autentificētajā daļā veikt apvainojošas, aizskarošas un pretlikumīgas darbības, lietot necenzētu valodu.
- 4.6. Lietotājs apņemas nelietot vispār pieņemtām pieklājības normām neatbilstošus vārdus.
- 4.7. Atsaucoties uz Portālā iegūto informāciju, Lietotājam jānorāda informācijas avots – epakalpojumi.jurmala.lv. Materiāla pārpublicēšanas gadījumā atsauce uz autortiesību īpašnieku ir obligāta.

PORTĀLA PĀRZIŅA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 5.1. Par Portāla nepieejamībām un nepārtrauktas darbības nodrošināšanu ir atbildīgs Portāla pārzinis.
- 5.2. Par Portālā publicēto pakalpojumu aprakstiem un e- pakalpojuma aprakstiem ir atbildīgs Portāla pārzinis.
- 5.3. Portāla pārzinis apstrādā Lietotāja iesūtīto informāciju, izmantojot šo noteikumu 3.9. punktā norādīto e-pasta adresi, nodrošina savlaicīgu atbilžu sniegšanu Lietotājam par pieteiktajām sistēmas darbības kļūdām, pieteiktajām sūdzībām, par portāla darbību, un tamlīdzīgu jautājumu izskatīšanu un risināšanu.
- 5.4. Portāla pārzinim ir tiesības vienpusējā kārtā bez iepriekšējas Lietotāja brīdināšanas bloķēt pieeju Lietotāja kontam, ja:
- 5.4.1. Lietotājs neievēro šos noteikumus;
 - 5.4.2. Portāla pārzinim ir aizdomas, ka Lietotāja personas dati tiek izmantoti neparedzētiem mērķiem vai tiek veiktas darbības, kas var bloķēt vai traucēt portāla darbību.
- 5.5. Portāla pārzinim ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Lietotāju, mainīt Portāla pakalpojumu sniegšanas kārtību, mainīt Lietotājam pieejamo pakalpojumu un informācijas apjomu, Portāla funkcionālo un vizuālo risinājumu.
- 5.6. Portāla pārzinis neuzņemas atbildību par sekām saistībā ar secinājumiem, ko Lietotājs ir izdarījis no Portālā iegūtās informācijas.
- 5.7. Portāla pārzinis neatbild par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas un/ vai lieto Portālu, izmantojot Lietotājam pieejamos personīgos autentifikācijas līdzekļus.
- 5.8. Portāla pārzinis nav atbildīgs par traucējumiem Portāla darbībā, kas radušies elektronisko sakaru traucējumu dēļ, kā arī no Lietotāja neprasmiģi veiktas portāla un datortechnikas lietošanas.

5.9. Visi strīdi, kas saistībā ar šiem noteikumiem rodas starp Portāla pārzini un Lietotāju, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā strīdus atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.